



**Ufficio Stampa Consulenti del Lavoro**  
▼ **Consiglio Nazionale dell'Ordine**

Viale del Caravaggio, 84 - 00147 Roma  
Tel. 06 54936131 - Fax 06 5408282  
e-mail [ufficiostampa@consulentidellavoro.it](mailto:ufficiostampa@consulentidellavoro.it)  
C.F.: 80148330584



---

**Roma, 24 aprile 2018**

## **COMUNICATO STAMPA**

**Recupero sgravi Inps, segnalazioni al CNO con lo Sportello Disservizi**  
*Sulla scrivania digitale del sito [www.consulentidellavoro.it](http://www.consulentidellavoro.it) per raccogliere  
disfunzioni, ritardi e difficoltà operative causate dall'Istituto*

Sono molteplici le segnalazioni di disservizi Inps che quotidianamente giungono al Consiglio nazionale dell'Ordine dei Consulenti del Lavoro da parte dei Consigli provinciali o dei singoli scritti. L'Istituto ha avviato da diverso tempo la campagna per il recupero delle agevolazioni contributive di quelle aziende che presentino irregolarità ai sensi dell'art. 1, comma 1175, legge n. 296/06. A decorrere dal 1° luglio 2007, infatti, "i benefici normativi e contributivi previsti dalla normativa in materia di lavoro e legislazione sociale sono subordinati al possesso, da parte dei datori di lavoro, del documento unico di regolarità contributiva, fermi restando gli altri obblighi di legge ed il rispetto degli accordi e contratti collettivi nazionali nonché di quelli regionali, territoriali o aziendali".

La procedura per il recupero, però, è piuttosto complessa e prevede prima di tutto l'invio con posta certificata all'impresa di un preavviso contenente l'indicazione analitica dell'anomalia da risolvere. Tutte le rettifiche a debito vengono, quindi, annullate solo se si procede a sanare le irregolarità entro 15 giorni dalla notifica o al massimo entro 30 giorni se il procedimento non è ancora concluso.

Per risolvere le criticità legate alla procedura il Consiglio nazionale dell'Ordine dei Consulenti del Lavoro ha da tempo istituito un tavolo tecnico con la Direzione Centrale Entrate Inps, che consente di analizzare tutti quei casi che risultino in contrasto con l'interpretazione di norme e prassi in materia. A questo proposito è possibile usufruire dello "Sportello disservizi Inps", predisposto sul sito [www.consulentidellavoro.it](http://www.consulentidellavoro.it) nell'area riservata alla scrivania digitale, per segnalare tutte le disfunzioni riscontrate presso le sedi territoriali dell'Istituto che comportino disguidi, ritardi e difficoltà operative negli studi. Lo sportello telematico è sempre attivo e consente ad ogni Consulente del Lavoro di comunicare il disservizio rilevato trasmettendo il documento o la videata del sito Inps che riporti la disfunzione informatica e, al tempo stesso, di aggiungere un commento per suggerire come risolvere la problematica. I documenti raccolti, inoltre, vengono utilizzati dal Consiglio nazionale per testimoniare lo stato reale del processo di digitalizzazione Inps.